



## Istruzioni

### Cambiamenti nella gestione delle password per

<https://shop.swipos.ch>

Documento valido a partire da gennaio 2022

Versione 1.0

In seguito ad un aggiornamento del software che supporta <https://shop.swipos.ch> vengono apportati alcuni cambiamenti nella gestione delle password.

***Dapprima la questione più importante: tutte le password esistenti sono ancora valide!***

Per ragioni di sicurezza e protezione dei dati, le password non saranno più visualizzate su Il mio conto «Mon compte» → «Login». D'ora in poi saranno criptate nel database. Non è quindi più possibile inviare le password via e-mail.

### 1. Gestione delle password

A partire da questa modifica a gennaio 2022, non sarà più possibile visualizzare le password esistenti.

Tutte le persone il cui indirizzo e-mail è elencato sotto «E-mail» e «E-mail Additionnelle» (cfr. figura 1) riceveranno il link per resettare una password.

E-Mail	info@ExempleMonEntreprise.ch
Séparer les e-mails par ", "	
E-Mail Additionnelle	contact2@ExempleMonEntreprise.ch
No. Téléphone Domicile :	

Figura 1: Indirizzi di contatto su <https://shop.swipos.ch> → «Mon compte/ My Account» → «Données personnelles/ Personal Data»

Vi raccomandiamo pertanto di definire all'interno dell'azienda chi è responsabile della gestione delle password swipos. Solo queste persone sono autorizzate a cambiare le password di swipos.

Per poter resettare le password anche durante le vacanze e altre assenze, occorre registrare almeno due persone.

***Ricordate che una nuova password deve essere sempre cambiata anche sul ricevitore GNSS!***

### 2. Termini

**Interfaccia web swipos:** <https://shop.swipos.ch> – il sito web dove disponete della panoramica del vostro account e delle vostre licenze.

**Utente:** l'utente ha un account. All'utente viene assegnata la *licenza di base*. Solo l'utente può accedere a <https://shop.swipos.ch>. Con la *licenza di base*, il nome utente e il login sono identici.

**Login:** il login e la password permettono di utilizzare swipos su un ricevitore GNSS.

**Licenza di base:** la vostra prima licenza swipos. Potete accedere all'*interfaccia web di swipos* solo con il nome utente della *licenza di base*.

**Licenza aggiuntiva:** ogni licenza aggiuntiva ha un *login*.

### 3. Impostare una password

Si ricorda che l'accesso all'interfaccia web di swipos <https://shop.swipos.ch> è possibile unicamente con la licenza di base.

#### 3.1 Creazione di un account utente per la licenza di base (nuovi clienti)

Quando viene creata una licenza di base, ricevete un'e-mail con l'oggetto «compte swipos créé»/ «account swipos creato». L'e-mail contiene un link che potete utilizzare per definire una nuova password (cfr. figura 2).

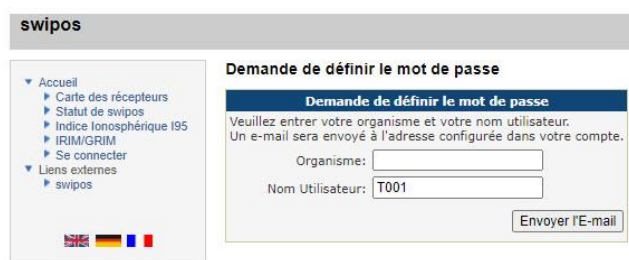


Figura 2: Avvio del processo di creazione della password

Inserite qui il vostro nome utente dall'e-mail (ad esempio: T001).

Nel passaggio successivo riceverete un'e-mail con l'oggetto «La vostra richiesta di impostare la password swipos» con un codice di conferma. Inserite questo codice sul sito web (cfr. figura 3).

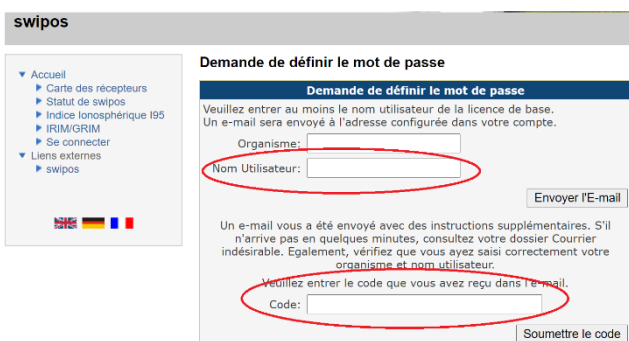


Figura 3: Inserite questo codice sul sito web

A questo punto potete impostare la password della licenza di base (cfr. figura 4).

Si prega di notare che la password deve comprendere almeno 8 caratteri.



Figura 4: Impostare la password della licenza di base

Salvate la password della licenza di base nel vostro gestore delle password. D'ora in poi con questa password potete accedere a <https://shop.swipos.ch> e gestire le password delle vostre licenze aggiuntive / dei vostri login.

### 3.2 Impostare la password per una nuova licenza aggiuntiva / un nuovo login

Con la licenza di base (ad esempio T001) potete accedere a <https://shop.swipos.ch>. Non appena avete ricevuto l'e-mail con l'oggetto «Sottoscrizione generata»/«swipos Souscription créée», per la licenza aggiuntiva, potete impostare la password per il nuovo login menzionato nell'e-mail sotto «Il mio conto», «Login», (cfr. figura 5).

Per fare questo, cliccate sul nuovo login, qui T0011.



Figura 5: Gestione delle password delle licenze aggiuntive



Figura 6: Impostare una nuova password per la licenza aggiuntiva T0011

Inserite la password desiderata (con almeno 8 caratteri) come mostrato nella figura 6.

Dopo aver premuto OK, la password viene salvata. Raccomandiamo di gestire le password in un gestore delle password e di aggiornarle immediatamente sul ricevitore.

### 3.3 Modificare le password in qualsiasi momento

Come per un nuovo login, potete modificare le password di tutti i login in qualsiasi momento.

Non dimenticate di tenere traccia delle modifiche nel gestore delle password e nei destinatari.

**Attenzione!** Le password esistenti delle licenze aggiuntive non sono più visibili. Inoltre, il team swipos non ha più accesso alle password esistenti!

### 4. Password dimenticata

Se avete dimenticato la vostra password, potete andare su <https://shop.swipos.ch>. Nella schermata di accesso potete selezionare «Password dimenticata». Questo invierà agli indirizzi e-mail registrati un'e-mail con un link che permette di impostare una nuova password (cfr. figura 7).

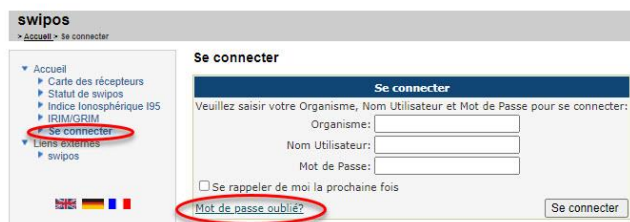


Figura 7: Password dimenticata

La funzione «Mot de passe oublié» funziona solo per la licenza di base. Se assegnate una nuova password, ricordate che deve comprendere almeno 8 caratteri. Dovete anche essere in grado di inserire la password sul ricevitore GNSS!

**Attenzione!** Questa funzione è disponibile solo per le persone la cui e-mail è stata inserita in «E-mail» o «E-mail Additionnelle» (cfr. figura 1).

### 5. Tenere aggiornati gli indirizzi e-mail

È importante che voi, in qualità di utenti swipos, teniate sempre aggiornati gli indirizzi e-mail «E-mail» e «E-mail additionnelle» nell'interfaccia web di swipos <https://shop.swipos.ch>, alla voce «Données personnelles».

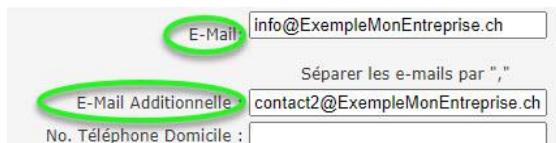


Figura 8 (1): Indirizzi di contatto sotto «Mon compte / My Account»

Questi indirizzi saranno utilizzati nel modo seguente:

- E-mail: Contatto principale per tutte le questioni amministrative, riguardanti la creazione di licenze e la fatturazione, nonché la reimpostazione delle password.
- E-mail Additionnelle: I contatti inseriti ricevono le informazioni di accesso per le nuove licenze e possono resettare le password.